

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ООО «АБС Благовещенск»
А.Г. Карпов

«24» 11 2022г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛЕ ООО «АБС БЛАГОВЕЩЕНСК»

Правила пребывания пассажиров в бизнес-зале, разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка в общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта Благовещенск (Игнатьево).

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

1. Бизнес-залом могут воспользоваться:
 - 1.1. Пассажиры – владельцы билетов в бизнес-класс на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с ООО «АБС Благовещенск».
 - 1.2. Пассажиры – владельцы карт часто летающих пассажиров, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с ООО «АБС Благовещенск», в соответствии с условиями договора и программ лояльности перевозчиков.
 - 1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с ООО «АБС Благовещенск» на предоставление услуг бизнес-зала.
 - 1.4. Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и наличием мест в зале.
 - 1.5. Пассажиры по программам «Grey wall», «Every lounge», «ON PASS», «RUSPRIORITY» и других программ лояльности организаций, заключивших договор с ООО «АБС Благовещенск», в соответствии с условиями пребывания в бизнес-зале, указанными на официальном сайте ООО «АБС Благовещенск» <http://www.bqs.aero>, при наличии мест в зале.
2. Для регистрации визита и размещения в бизнес-зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний или «Grey wall», «Every lounge», «ON PASS», «RUSPRIORITY» и других программ лояльности, действующих в аэропорту Благовещенск (Игнатьево).
3. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств каждого бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте <http://www.bqs.aero>
4. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в бизнес-зале во исполнение условий конкретного договора. Держателю карты и его гостям может быть отказано в доступе в зал в случае отсутствия свободных мест в бизнес-зале.
5. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-зале ведется видеонаблюдение.
6. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в бизнес-зале администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдение правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем **НЕ РАЗРЕШЕНО**:
 - 6.1. Приносить и приводить животных на территорию бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.
 - 6.2. Оставлять животных на территории бизнес-зала без присмотра.
 - 6.3. Кормить животных со шведского стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

6.4. Курить сигареты, в том числе электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS и прочие устройства, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в аэровокзальный комплекс).

6.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

6.6. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

6.7. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

6.8. Находиться в бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

6.9. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

6.10. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

6.11. Оставлять посетителям бизнес-зала без контроля личные вещи.

6.12. Родителям (пассажирам/клиентам с детьми) оставлять без присмотра детей. Необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила.

6.13. Проходить в служебные помещения.

7. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил бизнес-зала персонал ООО «АБС Благовещенск» оставляет за собой право:

- производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Благовещенск (Игнатьево) для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в бизнес-зале или совершение административного проступка на территории бизнес-зала (если такое право установлено договором);
- вызывать группу быстрого реагирования ООО «АБС Благовещенск» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;
- запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей

Настоящие правила разработаны службой организации перевозок

Начальник службы организации перевозок



Постернак Я.В.